

BWS Leistungsauftrag: Controlling-Indikatoren

1. Produktgruppe: Leistungen für Arbeitsmarktbehörde

11) Sozialberatung und -betreuung

- a) Anzahl Gespräche
- b) Anzahl GesprächspartnerInnen
- c) Anzahl GesprächspartnerInnen mit einem Gespräch
- d) Anzahl GesprächspartnerInnen mit mehr als einem Gespräch

2. Produktgruppe: Leistungen der Stellenvermittlung

21) Stellenvermittlung

- a) Anzahl anzustrebende Vermittlungen Ziel nach bisher Erreichtem
- b) Anzahl / % Austritte in feste Anstellung
- c) Anzahl / % Aktionspläne an RAV
- d) Anzahl / % Austrittsberichte an RAV
- e) Anzahl / % vorzeitige Kündigungen seitens BWS / TeilnehmerInnen

3. Produktgruppe: Leistungen im Bereich Beschäftigung, Produktion, Weiterbildung

31) BWS: Qualifizierende Beschäftigung

- a) Angebotene Plätze, nach Personen, Tageseinsätze gemäss Biga-Vorgaben
- b) Effektive Nutzung der Plätze nach Personen und Tageseinsätzen

32) Gemeinden: Einsätze/Einsatzprogramme

- a) Angebotene Plätze, nach Personen, Tageseinsätze gemäss Biga-Vorgaben
- b) Effektive Nutzung der Plätze nach Personen und Tageseinsätzen

33) Institutionen: Einsätze/Einsatzprogramme

- a) Angebotene Plätze, nach Personen, Tageseinsätze gemäss Biga-Vorgaben
- b) Effektive Nutzung der Plätze nach Personen und Tageseinsätzen

34) Firmen: Einsätze/Einsatzprogramme

- a) Angebotene Plätze, nach Personen, Tageseinsätze gemäss Biga-Vorgaben
- b) Effektive Nutzung der Plätze nach Personen und Tageseinsätzen

35) Externe Aufträge/Aquisitionen (KundInnen) für BWS

- a) Anzahl und % des Auftragsvolumens
- b) AuftraggeberInnen mit Zahl der Aufträge und Auftrags-Volumen

36) Weiterbildung

- a) Angebotene Kurs-Plätze
- b) Effektive Nutzung der Kurs-Plätze
- c) Durchschnittl. Preis/Kurstag
- d) Durchschnittl. Kurstage/TeilnehmerIn

Weitere Indikatoren gemäss Barbara Frikard