

**Schweizerischer Nationalfonds
zur Förderung der Wissenschaftlichen Forschung**

Nationales Forschungsprojekt Nr. 116083

Untersuchung zur Motivation von Angestellten im öffentlichen Sektor



UNIL | Université de Lausanne



Hes-SO VALAIS WALLIS
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences
Western Switzerland



^b
**UNIVERSITÄT
BERN**



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**
FACULTÉ DES SCIENCES
ÉCONOMIQUES ET SOCIALES

Pretest bei Bund, Kantonen und Gemeinden
Juni 2008

Hinweise zum Ausfüllen des Fragebogens

- Bitte füllen Sie den Fragebogen mit einem **möglichst dunkeln** (blauen oder schwarzen) Stift aus.
- Bei der Befragung geht es um **Ihre Wahrnehmung**. Es gibt also weder richtige noch falsche Antworten. Lesen Sie jede Frage durch und antworten Sie dann zügig. Der **erste Eindruck** ist meist auch der treffendste!
- Bitte kreuzen Sie pro Frage **nur ein Kästchen** an und machen Sie **keine Kreuze zwischen den Kästchen**.
- Allfällige **Korrekturen** werden durch das **vollständige Ausmalen des falschen Feldes** vorgenommen.
- Ihre **ANeinyamität** ist vollständig gewährleistet.
- Das Ausfüllen des Fragebogens sollte **ca. 30-40 Minuten** in Anspruch nehmen.
- Bei Personenbezeichnungen wird im Folgenden jeweils die männliche Form verwendet. Die weibliche Form ist darin gleichwertig eingeschlossen.

► Am Ende der Umfrage werden Sie gefragt, wie viel **Zeit die Beantwortung** des Fragebogens in Anspruch genommen hat. Bitte notieren Sie sich aus diesem Grund hier den Anfangszeitpunkt:

___ : ___ Uhr.

► Im Folgenden werden Ihnen Aussagen zu verschiedenen Themenbereichen präsentiert. Bitte geben Sie an, in welchem Ausmass Sie den einzelnen Aussagen zustimmen.

Teil 1 : Rolle und Ziele des Staates

	① stimme nicht zu	② stimme eher nicht zu	③ bin neutral	④ stimme eher zu	⑤ stimme zu
Ich identifiziere mich mit dem Staatsziel ...					
... der Umverteilung und des sozialen Ausgleichs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Förderung des Zusammenhalts und der Verschiedenheit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.... dem Schutz der Grundfreiheiten und Grundrechte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.... der Förderung der Chancengleichheit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	① stimme nicht zu	② stimme eher nicht zu	③ bin neutral	④ stimme eher zu	⑤ stimme zu
Eine private Unternehmung oder eine Organisation des dritten Sektors (Nein-Profit-Organisation, Stiftung etc.) könnte dieselben Aufgaben erfüllen, die ich in meiner Dienststelle erfülle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich teile die politische Grundhaltung der Regierung, der ich unterstellt bin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich teile die politische Grundhaltung meines Departementschefs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Politiker haben eine gute Meinung von meiner Dienststelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Benutzer resp. die direkten Empfänger unserer Dienstleistungen haben ein gutes Bild von meiner Dienststelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Medien haben ein gutes Bild von meiner Dienststelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teil 2 : Aufgabenerfüllung der Verwaltung

	① stimme nicht zu	② stimme eher nicht zu	③ bin neutral	④ stimme eher zu	⑤ stimme zu
Es ist von grundlegender Bedeutung, dass...					
... sich die Angestellten in der Verwaltung immer an die Regeln und Vorschriften halten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... alle Bürgerinnen und Bürger gleich behandelt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Service Public beständig erbracht wird.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.... der Service Public innovativ auf neue Bedürfnisse der Kunden/Bürger reagiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.... Verwaltungen und öffentliche Unternehmen einem verstärkten Wettbewerb ausgesetzt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	① stimme nicht zu	② stimme eher nicht zu	③ bin neutral	④ stimme eher zu	⑤ stimme zu
Die Führung einer Verwaltungseinheit kann verbessert werden, wenn sie durch Leistungs- und Zufriedenheitsindikatoren gesteuert wird.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Grundsätze meiner Berufsgattung („Standesregeln“/„Berufsethik“) sind für mich wichtiger als die Verwaltungsvorschriften.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ist einfach Aussenstehenden die Ziele meiner Organisation zu erklären.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Mission meiner Organisation ist allen, die hier arbeiten, klar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Organisation besitzt klar definierte Ziele.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Arbeit meiner Organisationseinheit ist nicht sehr bedeutungsvoll, wenn ich sie in einem grösseren Zusammenhang sehe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich glaube, die prioritären Ziele meiner Organisationseinheit sind wichtig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In unserer Organisation müssen auch kleine Angelegenheiten zur definitiven Entscheidung Vorgesetzten vorgelegt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bevor nicht ein Vorgesetzter einer Entscheidung zustimmt, kann in unserer Organisation nur in sehr beschränktem Masse gehandelt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unter „Amtsschimmel“ versteht man mühsame administrative Regeln und Verfahren, die einen negativen Einfluss auf die Leistung einer Organisation ausüben. In meiner Organisation ist „Amtsschimmel“ weit verbreitet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Selbst wenn ein Angestellter schwache Leistungen erbringt, machen es Vorschriften in meiner Organisation fast unmöglich, ihn zu versetzen oder entlassen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Entlohnungssystem in meiner Organisation macht es fast unmöglich, sehr gute Arbeitnehmer besonders zu belohnen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teil 3 : Ihr Engagement

	① stimme nicht zu	② stimme eher nicht zu	③ bin neutral	④ stimme eher zu	⑤ stimme zu
Ich würde gerne der Rest meiner beruflichen Laufbahn in dieser Organisation verbringen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich empfinde die Probleme meiner Organisation, als wären es meine eigenen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich fühle mich gefühlsmässig und emotional nicht an diese Organisation gebunden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn ich von meiner Organisation spreche, sage ich häufiger „wir“ als „ich“.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es interessiert mich zu erfahren, wie andere die Organisation sehen, für die ich arbeite.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn jemand meine Organisation lobt, empfinde ich das als persönliches Kompliment.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn die Medien meine Organisation kritisieren, geht es mir nahe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es wäre sehr schwer für mich, diese Organisation im heutigen Zeitpunkt zu verlassen, selbst wenn ich das wollte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Viele Sachen in meinem Leben würden auf den Kopf gestellt, wenn ich mich entscheiden würde, diese Organisation jetzt zu verlassen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn dich die Organisation im heutigen Zeitpunkt verlassen würde, wäre es für mich schwer, eine alternative Beschäftigung zu finden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich empfinde keine Verpflichtung, bei meinem aktuellen Arbeitgeber zu bleiben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teil 4 : Ihre Einstellung zu Politik und dem gesellschaftlichen Zusammenleben

	① stimme nicht zu	② stimme eher nicht zu	③ bin neutral	④ stimme eher zu	⑤ stimme zu
Ich interessiere mich sehr für Politik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit anderen über zu Politik zu diskutieren, gefällt mir sehr.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	① stimme nicht zu	② stimme eher nicht zu	③ bin neutral	④ stimme eher zu	⑤ stimme zu
Das Geben und Nehmen („Kuhhandel“) in der Politik sagt mir nicht zu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich finde es wichtig, mich uneigennützig für die Allgemeinheit zu engagieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In der öffentlichen Verwaltung zu arbeiten, heisst für mich, eine Tätigkeit im Auftrag der Gesellschaft auszuüben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mir ist es wichtig, dass die öffentliche Verwaltung sinnvolle Aufgaben wahrnimmt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Lebensumstände benachteiligter Personen und Gruppen bewegen mich stark.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auf die meisten öffentlichen Tätigkeiten im Sozialbereich kann nicht verzichtet werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Alltag werde ich oft daran erinnert, wie abhängig wir voneinander sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Für die Gesellschaft etwas Positives bewirken zu können, bedeutet mir mehr als persönlicher Erfolg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich denke, dass Personen der Gesellschaft mehr zurückgeben sollten, als sie von ihr erhalten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich würde persönliche Nachteile in Kauf nehmen, um anderen zu helfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teil 5 : Ihre Arbeitszufriedenheit und Arbeitsmotivation

	① stimme nicht zu	② stimme eher nicht zu	③ bin neutral	④ stimme eher zu	⑤ stimme zu
Meine Arbeit macht mir Spass.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich mag meine Arbeit mehr als der Durchschnitt der anderen Personen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Arbeit kommt mir nur selten langweilig vor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alles in allem bin ich mit meiner Arbeitsstelle sehr zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Arbeitsbedingungen sind im öffentlichen Sektor besser als im privaten Sektor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	① stimme nicht zu	② stimme eher nicht zu	③ bin neutral	④ stimme eher zu	⑤ stimme zu
Die Einführung verstärkter Konkurrenz unter den Mitarbeitern wirkt sich negativ auf den Service Public aus. („entartet“ scheint mir zu stark)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich leiste unabhängig von Schwierigkeiten immer vollen Einsatz, damit meine Arbeit erledigt wird.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin stets bereit, früh am Morgen mit der Arbeit zu beginnen und erst spät aufzuhören, damit die Arbeit erledigt wird.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Arbeit ist zwar nicht gerade ideal, aber sie könnte schliesslich schlimmer sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Am besten schluckt man den Ärger hinunter, wenn einen bei der Arbeit etwas stört.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
An einer Arbeitsstelle wie meiner kann man wirklich nicht viel erwarten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eine Kündigung brächte mir viele Nachteile, deshalb bleibe ich trotz allem hier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin an meinem Arbeitsplatz stark von Stress betroffen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Stress an meinem Arbeitsplatz wirkt sich negativ auf mein Wohlbefinden aus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich passe meine Arbeitszeiten an, um anderen Angestellten entgegenzukommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich gebe mir besondere Mühe, damit sich neue Angestellte in meiner Organisationseinheit leicht integrieren können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich opfere meine Zeit, um anderen Angestellten bei Problemen am Arbeitsplatz oder auch privat zu helfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich nehme Aufgaben und/oder Ämter wahr, die von mir zwar nicht erwartet werden, aber dem Image der Organisation helfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich informiere mich aktiv über die Entwicklungen in meiner Organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich mache Vorschläge, wie man das Funktionieren meiner Organisationseinheit verbessern könnte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teil 6 : Ihre Einstellung zu Merkmalen Ihres Arbeitsplatzes

1 ► Geben Sie zuerst bitte an, wie wichtig Ihnen folgende Merkmale sind.

2 ► Geben Sie bitte anschliessend in der rechten Spalte an, ob diese Merkmale in Ihrer Organisationseinheit erfüllt sind (z.B. ob Sie positive Rückmeldungen von Ihrem Vorgesetzten erhalten oder ob in Ihrer Organisationseinheit die Aufstiegschancen hoch sind etc.).

	① unwichtig	② eher unwichtig	③ bin neutral	④ eher wichtig	⑤ wichtig	Bei Ihrer Arbeit erfüllt?
Wie wichtig sind Ihnen folgende Merkmale Ihres Arbeitsplatzes ?						
... Positives Feedback von meinem Departementschef	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
... Positives Feedback meines direkten Vorgesetzten	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
... Positives Feedback meiner Arbeitskollegen	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
... Hohe Jobsicherheit	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
... Hohes Einkommen	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
... Hoher Leistungslohnanteil (Leistungsaufstieg oder Prämie)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
... Gute Aufstiegschancen	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
... Eine abwechslungsreiche Arbeit	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
... Eine Arbeit, die es einem erlaubt, möglichst unabhängig zu arbeiten	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
... Hohes Prestige	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
... flexible Arbeitszeiten	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
... Gleichgewicht zwischen Privat- und Arbeitsleben	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
... Gute Team-/Kollegenbeziehungen	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
... Möglichkeit, Einfluss auf wichtige Entscheidungen nehmen zu können	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					

Teil 7 : Sie und Ihr Vorgesetzter

	① stimme nicht zu	② stimme eher nicht zu	③ bin neutral	④ stimme eher zu	⑤ stimme zu
Ich habe Achtung vor meinem direkten Vorgesetzten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mein direkter Vorgesetzter erinnert uns immer wieder an die Wichtigkeit ...					
... Bürgerinnen und Bürger gleich und unparteiisch zu behandeln.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der gesetzesgetreuen Erledigung der Arbeit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... von Ehrlichkeit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mein direkter Vorgesetzter					
... macht mir klar, wie wichtig es ist, sich 100%-ig für eine Sache einzusetzen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... spricht mit Begeisterung über das, was erreicht werden soll.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... formuliert eine Zukunftsvision, die mich motiviert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... schlägt neue Wege vor, wie Aufgaben/Aufträge bearbeitet werden können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... verbringt Zeit mit Führung und damit, den Mitarbeitern etwas beizubringen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bietet mir im Gegenzug für meine Anstrengungen Hilfe an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Macht deutlich, was ich erwarten kann, wenn ich die gesteckten Ziele erreiche.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... verfolgt alle Fehler konsequent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... versäumt es, sich um die Probleme zu kümmern, bis sie wirklich ernst geworden sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... klärt wichtige Fragen sofort.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teil 8: Ihre Einstellung zu Instrumenten des Personalmanagement

1 ► Geben Sie zuerst bitte an, wie wichtig Ihnen folgende Merkmale sind.

2 ► Geben Sie bitte anschliessend in der rechten Spalte an, ob diese Merkmale in Ihrer Organisationseinheit erfüllt sind (z.B. ob Sie positive Rückmeldungen von Ihrem Vorgesetzten erhalten oder ob in Ihrer Organisationseinheit die Aufstiegschancen hoch sind etc.).

	① unwichtig	② eher unwichtig	③ bin neutral	④ eher wichtig	⑤ wichtig	Bei Ihrer Arbeit erfüllt?
Konsequente Verknüpfung der Leistung mit dem Gehalt	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
Finanzielle Honorierung (z.B. Leistungsprämien) aussergewöhnlicher Leistungen	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
Rekrutierung neuen Personals in einem strengen Auswahlverfahren	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
Strenges Auswahlverfahren auch für interne Bewerber	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					
Durchführung eines Mitarbeitergesprächs und Festlegung von Leistungszielen	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein					

	① stimme nicht zu	② stimme eher nicht zu	③ bin neutral	④ stimme eher zu	⑤ stimme zu
Die Leistungsbeurteilung führt in meiner Organisationseinheit zu einer unfairen Lohnverteilung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das jährliche Mitarbeitergespräch motiviert mich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Mitarbeitergespräch ist mir stets klar, nach welchen Kriterien meine Arbeit bewertet wird.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich erhalte von meinem Arbeitgeber die nötige Unterstützung, um mich beruflich weiterzuentwickeln.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teil 9 : Ihre Einschätzung verschiedener Leistungsdimensionen

	① stimme nicht zu	② stimme eher nicht zu	③ bin neutral	④ stimme eher zu	⑤ stimme zu
In meiner Verwaltungseinheit arbeiten wir konsequent daran, Arbeitsabläufe zu vereinfachen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In den vergangenen zwei Jahren hat sich die Effizienz unserer Organisationseinheit erhöht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In meiner Organisationseinheit gibt es klare Ziele, die darauf gerichtet sind, die Erwartungen der Bürger oder Kunden zu erfüllen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die von meiner Organisationseinheit erzielten Leistungen und Wirkungen sind den dafür aufgewendeten Steuerfranken bzw. den dafür bezahlten Preis wert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alles in allem ist die Zielerreichung meiner Arbeitskolleginnen und -kollegen hoch.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In meiner Organisationseinheit werden Massnahmen getroffen, wenn Angestellte ihre Ziele nicht erreichen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Organisationseinheit erbringt der ihre Dienstleistungen gerecht und unabhängig von den persönlichen Merkmalen des Empfängers (z.B. Geschlecht, Alter, Sprache, Herkunft),	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Organisationseinheit behandelt in allen Bereichen des Personalwesens die Angestellten und Stellenbewerber unabhängig ihrer persönlichen Merkmale (z.B. politische Einstellung, Geschlecht, Behinderung, Herkunft) gleich und gerecht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Vergleich mit meinen Arbeitskollegen übertrifft meine Leistung am Arbeitsplatz diejenige meiner Arbeitskollegen deutlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich erhielt im letzten Jahr eine sehr gute Mitarbeiterbewertung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Organisation erbringt ihre Leistungen gesetzeskonform.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Leistungen, die meine Organisation erbringt, sind sehr wichtig, um die politischen Ziele zu erreichen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In unserer Organisationseinheit kommen Fälle von Korruption, Bestechung oder Vetternwirtschaft vor (z. B. bei der Verwendung öffentlicher Gelder für private Zwecke, Vergabe öffentlicher Aufträge, Besetzung neuer Stellen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teil 10 : Angaben zu Ihrer beruflichen Tätigkeit

Ihr Beruf	_____
Ihre Position	<input type="checkbox"/> Lehrling, Praktikant <input type="checkbox"/> Hilfskraft, Aushilfe <input type="checkbox"/> Angestellter <input type="checkbox"/> Unteres oder mittleres Kader <input type="checkbox"/> Oberes Kader <input type="checkbox"/> Sonstige
Ihr Arbeitsgebiet	<input type="checkbox"/> Planung, Strategie <input type="checkbox"/> Information ,Kommunikation, Dokumentation <input type="checkbox"/> Personal, HRM <input type="checkbox"/> Finanzen, Buchhaltung <input type="checkbox"/> Recht <input type="checkbox"/> Informatik <input type="checkbox"/> Statistik <input type="checkbox"/> Internationale Beziehungen
Welche Sprache sprechen Sie an Ihrem Arbeitsplatz am häufigsten?	<input type="checkbox"/> Deutsch <input type="checkbox"/> Französisch <input type="checkbox"/> Italienisch <input type="checkbox"/> Englisch <input type="checkbox"/> Sonstige
Bitte geben Sie an, bei welchem Arbeitgeber und in welcher Organisationseinheit Sie arbeiten.	<input type="checkbox"/> Bundesverwaltung <input type="checkbox"/> Kantonale Verwaltung <input type="checkbox"/> SBB <input type="checkbox"/> Post <input type="checkbox"/> Swisscom
Departement:	_____
Amt:	_____
Büro :	_____
Gibt es in der Privatwirtschaft eine Stelle, die bezüglich benötigter Kompetenzen und erfüllter Aufgaben, mit Ihrer aktuellen Stelle vergleichbar ist?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Seit wie vielen Jahre arbeiten Sie in Ihrer Organisation?	Anzahl Jahre: _____
Besitzen Sie eine Anstellungsgarantie?.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Besitzen Sie einen temporären Arbeitsvertrag?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

Besitzen Sie einen zeitlich befristeten Arbeitsvertrag ?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein																				
Falls Sie „Ja“ geantwortet haben: Welches ist die Dauer Ihres Vertrages in Jahren?	Anzahl Jahre: _____																				
Arbeiten Sie Vollzeit (100%) oder Teilzeit?	<input type="checkbox"/> Vollzeit <input type="checkbox"/> Teilzeit, nämlich ____ %																				
Wie häufig sind sie im Rahmen Ihrer täglichen Arbeit in Kontakt mit den Endempfängern der von Ihrer Organisation produzierten Leistungen?	<input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Gelegentlich <input type="checkbox"/> Regelmässig <input type="checkbox"/> Immer																				
Sind Sie Mitglied einer Gewerkschaft	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein																				
Nehmen Sie regelmässig an gewerkschaftlichen Aktionen, die in einem Zusammenhang mit der öffentlichen Verwaltung stehen, teil? (Unterschrift von Initiativen/Referenden, Teilnahme an gewerkschaftlichen Versammlungen, Demonstrationen etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein																				
Wo haben folgende Bezugspersonen die Mehrheit Ihrer beruflichen Laufbahn verbracht ?	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>öffentlicher Sektor</th> <th>Privater Sektor</th> <th>Ohne Beschäftigung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vater</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Mutter</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Partnerin/Partner</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		öffentlicher Sektor	Privater Sektor	Ohne Beschäftigung	Vater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mutter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Partnerin/Partner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	öffentlicher Sektor	Privater Sektor	Ohne Beschäftigung																		
Vater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
Mutter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
Partnerin/Partner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
In welcher Stellung waren sie tätig?	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Angestellter</th> <th>Kader</th> <th>oberes Kader</th> <th>Sonstige</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Stellung des Vaters</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Stellung der Mutter</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Stellung der Partnerin/des Partners</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Angestellter	Kader	oberes Kader	Sonstige	Stellung des Vaters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Stellung der Mutter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Stellung der Partnerin/des Partners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Angestellter	Kader	oberes Kader	Sonstige																	
Stellung des Vaters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
Stellung der Mutter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
Stellung der Partnerin/des Partners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
Lesen Sie regelmässig Fachzeitschriften, die einen Bezug zu Ihrer beruflichen Tätigkeit besitzen ?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein																				
Sind Sie Mitglied eines Berufsverbandes bzw. einer beruflichen Fachgesellschaft ?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein																				
Wie viele Male haben Sie in den letzten 10 Jahren Ihren Arbeitgeber gewechselt?	Anzahl: _____																				
In welchem Sektor haben Sie die Mehrheit Ihrer beruflichen Laufbahn verbracht?	<input type="checkbox"/> Öffentlicher Sektor <input type="checkbox"/> Halbstaatlicher Sektor / Nein-Profit-Sektor <input type="checkbox"/> Privater Sektor																				
War einer Ihrer letzten drei Arbeitgeber eine gewinnorientierte Organisation?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein																				
Ist es wahrscheinlich, dass Sie in den nächsten 12 Monaten eine neue Stelle bei einem anderen Arbeitgeber suchen werden?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein																				

Teil 11 : Persönliche Angaben

Ihr Alter	_____ Jahre	
Ihr Geschlecht	<input type="checkbox"/> Weiblich <input type="checkbox"/> Männlich	
Ihr höchstes Ausbildungsniveau	<input type="checkbox"/> Ohne Berufsausbildung <input type="checkbox"/> Berufsbildung / Lehre: <input type="checkbox"/> Berufsmaturae <input type="checkbox"/> Gymnasiale Matura <input type="checkbox"/> Höhere Fachschule <input type="checkbox"/> Hochschulabschluss (FH, Uni, ETH) <input type="checkbox"/> Doktorat oder höher <input type="checkbox"/> Sonstige: _____	
Ihre Muttersprache	<input type="checkbox"/> Deutsch <input type="checkbox"/> Französisch <input type="checkbox"/> Italienisch <input type="checkbox"/> Rumantsch <input type="checkbox"/> Sonstige	
Ihr Herkunftskanton	_____	
Sind sie Sympathisant einer politischen Partei oder Mitglied ? (gegebenenfalls könne Sie in beiden Spalten mehrere Antworten ankreuzen)	Sympathisant	Mitglied
SP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SVP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FDP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CVP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grünliberale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PdA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EDU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EVP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Liberale Partei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grüne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lega	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CSP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Sie in den vergangen 4 Wochen regelmässig einer religiösen oder spirituellen Tätigkeit nachgegangen (z.B. Gebet, Meditation, Kirchgang)?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten Freiwilligenarbeit für einen wohltätigen Zweck geleistet oder für einen wohltätigen Zweck Geld gespendet?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	

In wie vielen Vereinen (z.B. Kultur/Sport/Politik) sind Sie Mitglied?	Anzahl: _____
Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten eine Petition, eine Initiative oder ein Referendum mitunterschrieben?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten eine politische Versammlung besucht?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten an einer Demonstration oder Kundgebung teilgenommen.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Sind Sie schon einmal in ein politisches Amt gewählt worden (z.B. Gemeinderat, Kommission etc.)?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten an allen Abstimmungen und Wahlen teilgenommen?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Würden Sie ganz allgemein sagen, dass die Mehrheit der Menschen vertrauenswürdig ist?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Würden Sie der Aussage zustimmen, dass man nie genug misstrauisch sein kann?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

	① nicht ver- trauenswürdig	② eher nicht vertrauens- trauens- würdig	③ eher ver- trauenswür- dig	④ ver- trauenswür- dig
Geben Sie bitte an, in welchem Ausmass folgende Personengruppen für Sie vertrauenswürdig sind:				
... Meine Arbeitskollegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Die Menschen in meinem Wohnquartier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Die Gemeindebehörden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Die Schweizer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Die Ausländer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Die Deutschschweizer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Die Romands	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Die Tessiner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+

+

Haben Sie Militärdienst geleistet ?

- Ja
 Nein

Haben Sie die Unteroffiziersschule besucht?

- Ja
 Nein

Wie viel Zeit hat das Ausfüllen des Fragebogens in _____ Minuten
Anspruch genommen?

Herzlichen Dank für Ihre wertvolle Mitarbeit !

+