

Glossar

Begriff	Erklärung
AIO	Amt für Informatik und Organisation
AWA	Amt für Wirtschaft und Arbeit
Callcenter-funktionen	Dienstleistungen des Telefonberatungsdienstes (z.B. Kundendienst, Helpdesk, Steuerauskunft, kantonale Hotline usw.)
End of Life	End of life (Abkürzung EoL) werden in der Elektronikbranche Produkte bezeichnet, die vom Hersteller nicht mehr produziert werden und daher nicht mehr lieferbar sind
IP	Internet Protokoll
IP-Telefon	Telefonapparate, welche am Datennetzwerkswitch angeschlossen werden und über IP kommunizieren
Helpdesk	Informationsdienst, der vorrangig für die Unterstützung von Anwendern von Hard- und Software, aber auch für Anfragen von Kunden in anderen Dienstleistungsbereichen zuständig ist
Kapo	Polizei Kanton Solothurn
Know How	engl. <i>know how</i> = <i>gewusst wie</i> ; Fähigkeiten und Wissen
MFK	Motorfahrzeugkontrolle
Mobile, Smartphone	leistungsfähiges Mobiltelefon, welches den Funktionsumfang eines Mobiltelefons mit dem eines Personal Digital Assistant (PDA) ermöglicht
Multimediale Kommunikations-plattform	Datennetzwerk auf der Basis von IP für die Übertragung von Daten, Text, Sprache, Bilder und Video
PoE	engl. <i>Power over Ethernet (PoE)</i> ; Verfahren, mit dem netzwerkfähige Geräte über ein 8-adriges Kabel mit Strom versorgt werden können
Ports	Anschlüsse für Telefonapparate
Redundanz	mehrfaches Vorhandensein funktional gleicher oder vergleichbarer Ressourcen eines technischen Systems, die bei einem störungsfreien Betrieb im Normalfall nicht benötigt werden. In aller Regel dienen diese zusätzlichen Ressourcen zur Erhöhung der Ausfall-, Funktions- bzw. Betriebssicherheit
soH	Solothurner Spitäler AG
Switch	aktive Netzwerkkomponente, welche den Anschluss für multimediale IP Endgeräte wie PC, Laptop, Thin Client ,IP Telefonapparate oder Video anbietet
Thin Client	Thin Client bezeichnet innerhalb der elektronischen Datenverarbeitung eine Anwendung oder einen Computer als Endgerät (Terminal) eines Netzwerkes, dessen funktionale Ausstattung auf die Ein- und Ausgabe beschränkt ist
Up Dates	engl. <i>update</i> = <i>Aktualisierung</i> ; Fachbegriff aus der Softwaretechnik, mit dem die Aktualisierung einer Software bezeichnet wird
VoIP	Voice over IP; Telefonieren über Computernetzwerke, die nach Internet-Standards aufgebaut sind
VOIPSO	Projektamen für die neue Telefonielösung mit der Technologie VoIP vom Kanton Solothurn