

Umfrage zur Kosten-/Leistungsrechnung

% - Gruppierung

>50 31-49 11-29 <10

1. Service und Support

1. Wie zufrieden sind Sie mit dem Support und dem Service des AFIN-Controllerdienstes (A.Beer / R.Kirchhoff) ? (U. Hammel, DSFD für die Dienststellen des Finanzdepartementes). In Bezug auf:		sehr zufrieden	zufrieden	genügend zufrieden	unzufrieden	Bemerkungen
1.1	KLR-Planung + tech. Unterstützung + Umsetzung	71%	26%	0%	0%	
1.2	Rechnungsabschluss (nur Teil KLR !)	51%	34%	0%	0%	
1.3	Reaktionszeit von der Anfrage bis zur Problemlösung	71%	26%	0%	0%	
1.4	Respektvolle Behandlung ihrer Probleme	77%	20%	0%	0%	
1.5	Verständlichkeit + Kompetenz	74%	26%	0%	0%	
1.6	Lösungs- und Nutzenorientierung	57%	40%	0%	0%	
1.7	Verhältnis vom Aufwand/Nutzen	34%	37%	14%	9%	

2. Aufwand und Nutzen

2. Welches ist das Einsatzgebiet bzw. Nutzen der Kosten-/Leistungsrechnung für Sie als Amtschef bzw. für Ihr Amt ? Inwieweit stimmen die folgenden Aussagen:		Trifft völlig zu	Trifft zu	Trifft eher zu	Trifft nicht zu	Bemerkungen
2.1	Wir brauchen die Produktegruppenrechnung zum Führen					
	- mit der Mitarbeiter-Stundenrapportierung	9%	23%	6%	63%	
	- mit den daraus definierten Kennzahlen	6%	23%	29%	40%	
	- meiner Produktverantwortlichen	11%	17%	31%	40%	
	- und erstellen klarer Mitarbeiterziele (MAB)	3%	6%	14%	77%	
	- und erstellen der Amtsziele	11%	31%	11%	45%	
	- und erstellen der Departementsziele	6%	26%	11%	57%	
2.2	Wir können aufgrund und/oder mit Hilfe der Produktegruppenrechnung					
	- Gebührentarife berechnen und/oder überprüfen	11%	14%	11%	60%	
	- Rationalisierungsprojekte besser begründen	9%	9%	14%	69%	
	- Einsparungen realisieren	11%	9%	23%	57%	
	- Parlamentarische Fragestellungen erläutern	9%	29%	31%	31%	
	- Transparenz unserer Leistungen erhöhen	26%	37%	17%	20%	
2.3	Wir erstellen die Produktegruppenrechnung,					
	- als nützliches Führungsinstrument	14%	29%	31%	26%	
	- zur Kontrolle	14%	44%	14%	28%	
	- weil es das WoV-Gesetz verlangt	54%	16%	16%	14%	

3. Berichtswesen

3.1 Wer erhält welche Informationen in welchem Rhythmus und zu welchem Zweck ?

Soll-Ist Vergleich (SAP-Bericht gr55)	Informations- bzw. Berichtsempfänger	monatlich	quartalsw.	halbjährlich	jährlich	Zweck (Bsp. Semesterbericht)
Profitcenter (pcr1)	Rechnungsführer/in	74%	9%	9%	0%	
	Abt.leiter/in	37%	17%	11%	6%	
	Amtschef/in	44%	17%	39%	0%	
	Depart.controller/in	26%	9%	31%	6%	
	Andere (1)	9%	6%	3%	0%	
Kostenstellen (ksr1)	Rechnungsführer/in	49%	11%	6%	0%	
	Abt.leiter/in	31%	11%	14%	6%	
	Amtschef/in	23%	6%	26%	3%	
	Depart.controller/in	6%	11%	14%	6%	
	Andere (1)	6%	9%	0%	3%	
Produkte/Produkte- gruppen/Aufträge (iar1)	Rechnungsführer/in	46%	9%	14%	3%	
	Abt.leiter/in	29%	6%	23%	9%	
	Amtschef/in	20%	11%	40%	9%	
	Depart.controller/in	9%	11%	31%	6%	
	Andere (1)	3%	6%	6%	0%	
Rapportierte Arbeits- Stunden pro Kostenstelle (ksr3)	Rechnungsführer/in	29%	17%	3%	3%	
	Abt.leiter/in	23%	11%	11%	6%	
	Amtschef/in	14%	14%	11%	9%	
	Depart.controller/in	11%	3%	0%	3%	
	Andere (1)	3%	9%	0%	0%	
Rapportierte Arbeits- Stunden pro Produkt (iar3)	Rechnungsführer/in	31%	20%	3%	3%	
	Abt.leiter/in	23%	14%	11%	3%	
	Amtschef/in	20%	17%	11%	11%	
	Depart.controller/in	11%	0%	0%	3%	
	Andere (1)	3%	6%	3%	0%	

(1) Andere: Produktverantwortliche/r, Kostenstellenleiter/in, usw.

4. Wünsche, Anregungen, Schulungsbedarf, usw.
