

Anhang 1: IES Kooperationsvereinbarung Leistungsbeschreibung für den Kanton Solothurn

Leistungsbezüger

Kanton Solothurn

Anzahl Einwohner gemäss Statistik BFS 2009

252'748 Jährliche Kosten Standard

gemäss Kooperationsvereinbarung

Bemerkungen:

Dieser Leistungsbeschreibung ist Bestandteil der Kooperationsvereinbarung und beschreibt die minimalen Leistungen, welche der LE zu erbringen hat. Die Beschreibung der Leistungen basiert auf den folgenden Dokumenten: "IES Betriebskonzept", IES Konzept Benutzersupport" und "Produktekatalog FUB 2010". Diese Dokumente sind allgemein gehalten und können beim LE bezogen werden.

Falls nicht anders erwähnt, beziehen sich die Leistungen ausschliesslich auf das Produktivsystem von IES.

Service Delivery				
Titel	Level	Messleistung	Ausprägung	Beschreibung
Zurverfügungstellung IES	Standard	Zugriffsmöglichkeiten	Bundesnetz + Internet	Zugriff über verschlüsselte Verbindung via Bundesnetz und Internet.
	Standard	Schulungssystem	Ja	System für Schulungen (https://qs.ies.admin.ch). Benutzer, sowie Daten werden mindestens einmal jährlich kopiert.
	Standard	Anzahl Benutzer	283	Total der persönlichen und unbersönliche Benutzer des KSD-Partners auf dem Produktivsystem.
	Standard	Backup	Täglich (ca. 20:00)	Tägliches Vollbackup der Produktion (Online-Backup). Details siehe Betriebskonzept.
	Standard	Transaktionsvolumen / Monat (MB)	1'005	Maximales monatliches Transaktionsvolumen für alle Benutzer.
	Standard	Gleichzeitige Benutzerzugriffe	30	Zur gleichen Zeit eingeloggte Benutzer (concurrent user).
	Standard	Minimale Verfügbarkeit	Silber plus	Details siehe Betriebskonzept und Produktkatalog FUB.
	Standard	Betreute Betriebszeiten Infrastruktur (IES-Server , Topcall)	7 x 24	Details siehe Betriebskonzept.
	Standard	Systemmonitoring (IES-Server, Topcall)	7 x 24	Details siehe Betriebskonzept.
Einsatzplanung und Bewältigung	Standard	Anzahl Normalbetriebe	4	Anzahl der Normalbetriebe (Ereignisvorlagen) pro KSD-Partner.
	Standard	Anzahl Ereignisse / Monat	7	Anzahl der Ereignisse, welche pro KSD-Partner pro Monat eröffnet werden dürfen.

	Standard	Anzahl geplante Einsätze / Monat	7	Anzahl der geplanten Einsätze, welche pro KSD-Partner pro Monat eröffnet werden dürfen.
Modul Ressourcensuche	Standard	Zugriff auf Modul	Ja	Details siehe Factsheets.
	Standard	Anzahl spezifische Datensätze	26'275	Total eigene Ressourcen pro KSD-Partner (z.B. eigene Anlagen, Personen, usw.). Krankenhäuser, Sanitätsnotrufzentralen und Einrichtungen des Bundes sind ausgenommen.
Modul Notfallaufnahmekapazitäten	Standard	Zugriff auf Modul	Ja	Details siehe Factsheets.
Modul Lageberichte und Kommunikation	Standard	Zugriff auf Modul	Ja	Details siehe Factsheets.
	Standard	Anzahl SMS / Monat	253	
	Standard	Durchsatz SMS		Die SMS-Mitteilungen werden innerhalb 5 Minuten an den Provider (z.B. Swisscom) weitergeleitet. Die Auslieferung an den Empfänger hängt von der Netzauslastung des Providers ab.
	Standard	Anzahl Fax / Monat	253	
		Durchsatz Fax	200 pro 15 Minuten (nicht garantiert)	Test haben ergeben, dass 200 Faxe innerhalb 15 Minuten verschickt werden können. Der Versand findet über den Bundesserver statt. Der Durchsatz ist abhängig vom gesamten Faxeufkommen in der Bundesverwaltung.
	Standard	Anzahl Pagermeldungen / Monat	25	
		Durchsatz Pager	100 pro 15 Minuten	Test haben ergeben, dass 100 Mitteilungen innerhalb 15 Minuten verschickt werden können. Der Versand findet über den Bundesserver statt. Der Durchsatz ist abhängig vom gesamten Pager-Aufkommen in der Bundesverwaltung.
	Standard	Anzahl Mail / Monat	unbegrenzt	
		Durchsatz Mail	1000 pro Stunde	Die Mails werden über den Bundesserver verschickt. Der Durchsatz ist abhängig vom gesamten Mailaufkommen.
	Standard	Anzahl Voice-Alerts / Monat	253	

		Durchsatz Voice	600 pro Stunde (für das ganze System)	Für das gesamte IES sind 10 parallele Leitungen reserviert. Tests haben gezeigt, dass mit dieser Infrastruktur 300 Meldungen pro 30 Minuten verschickt werden können. Falls mehrere Versände gleichzeitig laufen, verringert sich der Durchsatz entsprechend.
Modul Alarmierung	Standard	Zugriff auf Modul	Nein	Details siehe Factsheets.
Modul Journal- und Massnahmenmanagement	Standard	Zugriff auf Modul	Ja	Details siehe Factsheets.
	Standard	Anzahl Journaleinträge / Monat	252'848	Anzahl der Einträge ins Journal pro Monat.
Modul Interaktive elektronische Lagedarstellung	Standard	Zugriff auf Modul	Ja	Details siehe Factsheets.
Modul Patientenleitsystem	Standard	Zugriff auf Modul	Ja	Details siehe Factsheets.
	Standard	Anzahl Personeneinträge	253'748	Anzahl Personen, welche im PLS-PPE aufgenommen werden können.
Modul Streugutverwaltung	Standard	Zugriff auf Modul	Ja	Details siehe Factsheets.
	Standard	Anzahl Einträge	25'375	Anzahl Streugüter, welche erfasst werden können.
Modul Haftstrasse	Standard	Zugriff auf Modul	Ja	Details siehe Factsheets.
	Standard	Anzahl Personeneinträge	5'075	Anzahl Personen, welche in der Haftstrasse aufgenommen werden können.
Modul Collaboration	Standard	Zugriff auf Modul	Ja	Details siehe Factsheets.
	Standard	Anzahl Collaborationsräume	28	Anzahl der Collaborationsräume pro KSD-Partner.
	Standard	Total Speicherkapazität (MB)	13'637	
Modul Dokumente / Wissensmanagement	Standard	Zugriff auf Modul	Ja	Details siehe Factsheets.
	Standard	Total Speicherkapazität		Die Speicherkapazität ist mit dem Modul Collaboration gekoppelt. Die im Modul Collaboration angegebene Kapazität gilt analog für das Dokumente- und Wissensmanagement.

Service Support				
Titel	Level	Messleistung	Ausprägung	Beschreibung
IES-Hotline	Standard	Erreichbarkeit via Pager	7x24	Siehe IES Konzept Benutzersupport.
Reaktionszeit	Standard	30 Minuten ab Meldungseingang auf Pager	7x24	Siehe IES Konzept Benutzersupport.
Problemlösungszeit	Standard	Best Effort		Siehe IES Konzept Benutzersupport.

