

K 080/2012 (STK)

**Kleine Anfrage Remo Ankli (FDP, Beinwil): Kundenfreundliche Website des Kantons (19.06.2012)**

Die Website des Kantons Solothurn ist wenig kundenfreundlich aufgebaut. Besucherinnen und Besucher werden nicht intuitiv zu den benötigten Informationen geführt und müssen diese mühselig zusammensuchen. Beispielsweise sind die Themengebiete alphabetisch statt nach Benutzergruppen geordnet. Zudem scheint das Design nicht mehr zeitgemäss.

Der Regierungsrat wird deshalb ersucht, folgende Fragen zu beantworten:

1. Auf welchem technischen Stand ist die jetzige Kantons-Website und auf welches Jahr datiert sie zurück?
2. Gibt es Anstrengungen, die Website zu überarbeiten und wenn ja, in welchem Zeitrahmen?
3. Wie stellt sich der Regierungsrat dazu, dass Kantone wie Zug, Schwyz oder Graubünden bereits mit ihren Online-Auftritten deutlich machen, dass sie die Kundenfreundlichkeit und Effizienz gegenüber Unternehmen und Privatpersonen ins Zentrum stellen?
4. Vorausgesetzt, es würde eine neue, kundenfreundlichere Website analog der oben genannten Kantone implementiert, welche Angaben betreffend Kosten können gemacht werden?
5. Wie beurteilt der Regierungsrat weiterführende Funktionen wie z.B. ein Login und Portal-funktionen für Bürger? Welche Probleme betreffend Sicherheit, Identifikation, elektronische Signatur, Bezahlungsfunktionen usw. würden sich stellen?

*Begründung (19.06.2012):* Im Vorstosstext enthalten.

*Unterschriften:* 1. Remo Ankli (1)