

IKT-Governance Leitlinien Organisation

Informations- und Kommunikationstechnik (IKT)

Anhang zur IKT-Strategie

Dokumenten-Historie:

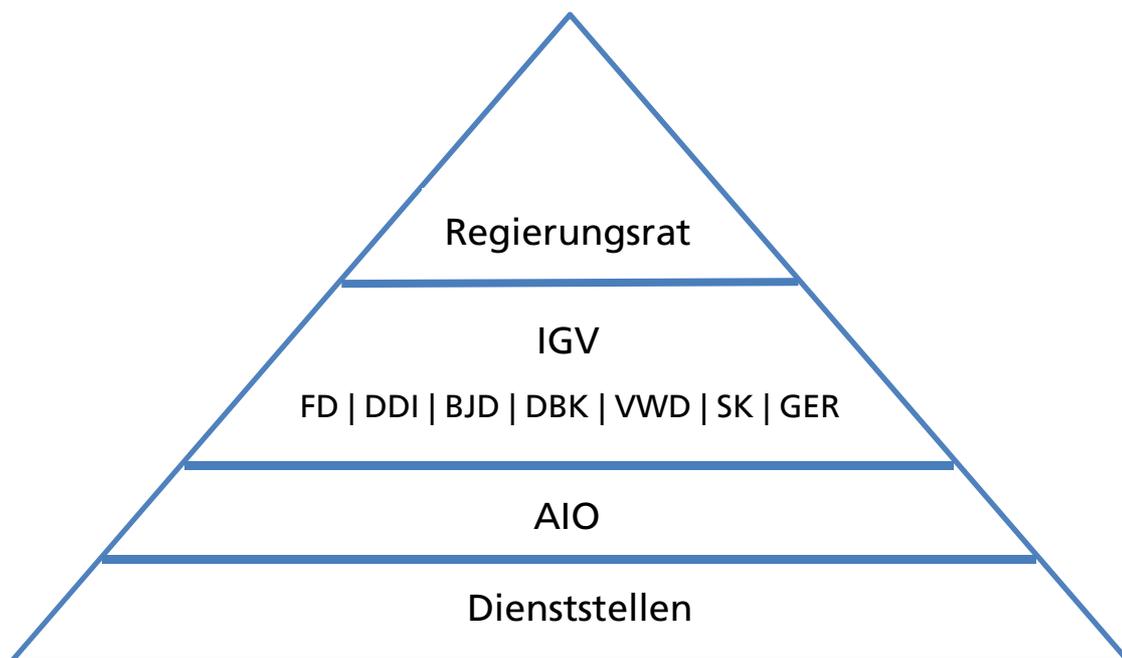
V 1.0	15.12.2020	Freigabe IGV
V 1.0	02.02.2021	Freigabe Regierungsrat

1. Einleitung

Basierend auf der IKT-Strategie werden in diesem Dokument die Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen im Bereich der strategischen Zuständigkeiten der Informations- und Kommunikationstechnik zusammengefasst und in groben Zügen die Zuständigkeiten der strategischen Führung der IKT geregelt. Der Regierungsrat hat der IKT-Strategie mit Beschluss 2020/1660 vom 24. November 2020 zugestimmt.

2. Organisation

2.1. Organigramm



2.2. Regierungsrat

Aufgaben	Kompetenzen	Verantwortung
Strategische Führung Nimmt die Aufgabe des strategischen Führungs- und Kontrollorgans wahr	Beschlussfassung über die IKT-Strategie, die eGovernment-Strategie, die Digitalisierungsstrategie, die Regelungen und Vorgaben bezüglich IKT-Sicherheit und Datensicherheit sowie die „strategischen Informatikmittel“ und allfällige davon abweichende Regelungen Wählt die Vertreter der IGV	Die oberste Führungsverantwortung im Informatikbereich liegt beim Regierungsrat. Dabei wird er durch die IGV unterstützt.
Informatik Finanzplanung Beschlussfassung über Voranschlag und die Mehrjahresplanung	Beschliessung des Voranschlags und der Mehrjahresplanung zuhanden des Kantonsrats	Sicherstellen, dass ausreichend finanzielle und personelle Ressourcen zur Verfügung stehen

Aufgaben	Kompetenzen	Verantwortung
IT-Projektplanung Entscheidung über IT-Anträge	Zustimmung zu Informatik Anträgen nach Vorbereitung durch die IGV	Sicherstellen, dass die Vorhaben und Projekte mit den übergeordneten Zielen übereinstimmen Sicherstellen, dass finanzielle und personelle Ressourcen zur Verfügung stehen
IT-Sicherheit Sicherheitsrelevante Weisungen erlassen	Erlass der Weisungen zur IKT- und Datensicherheit und Zustimmung zu allfälligen davon abweichenden Regelungen	Gewährleistung der Sicherheit von Daten gemäss gesetzlichen Vorgaben und Weisungen

2.3. IGV (Informatikgruppe Verwaltung)

Die IGV ist strategisch positioniert. Die Vertreter der IGV bringen die Bedürfnisse ihrer Departemente in die IGV ein. Die IGV vertritt diese Kundenbedürfnisse gegenüber dem Amt für Informatik und Organisation (AIO).

In der IGV sind alle Departemente, die Staatskanzlei und die Gerichte mit je einer Person vertreten. Sie werden vom Regierungsrat für jeweils 4 Jahre gewählt. Beratend und ohne Stimmrecht sind das AIO und bei Bedarf die Kantonale Finanzkontrolle sowie die/der Beauftragte für Information und Datenschutz vertreten.

Sie kann bei Bedarf und bei komplexen IT-Projekten Mitarbeiter der entsprechenden Amtsstelle involvieren.

Aufgaben	Kompetenzen	Verantwortung
Strategische IKT-Planung Erarbeitung der IKT-Strategie Steuerung und Umsetzung der IKT-Strategie Koordination des Zusammenspiels der Gremien Strategische Vorgaben für den Informatikeinsatz definieren Fördern der digitalen Transformation IT-Standards definieren Vorbereitung aller Informatik Geschäfte (inkl. aller Informatik-Anträge der Verwaltung und der Gerichte) für den Regierungsrat	Erarbeitung und Verabschiedung der IKT-Strategie zuhanden des RR Strategische Führung der Informatik des Kantons Solothurn Entscheidung über Ausnahmen und Abweichungen zu den Grundsätzen der IKT-Strategie Entscheidung und Bestimmung sowie Steuerung von strategischen Vorgaben für den operativen Informatikeinsatz Standards für Hardware, Anwendungen und Sicherheit festlegen	Die IGV ist das Governance-Organ für die Umsetzung der IKT-Strategie. Sie berät und unterstützt den Regierungsrat bei der Erledigung seiner Aufgaben indem sie sicherstellt, dass die IKT-Strategie den übergeordneten Vorgaben und Zielen entspricht und dass der IT-Einsatz zweckmässig erfolgt Sicherstellen, dass die strategischen Ziele erreicht werden
IT-Finanzplanung Vorbereitung und Beschlussfassung über die IT-Mehrjahresplanung Überprüfung und Genehmigung des Leistungskatalogs des AIO	Verabschiedung der IT-Mehrjahresplanung zuhanden des RR Verabschiedung des Leistungskatalogs des AIO zuhanden des RR	Sicherstellen, dass die übergeordneten IT-Vorgaben eingehalten und Ziele erreicht werden Sicherstellen, dass die strategischen Ziele erreicht und die Ressourcen zweckmässig eingesetzt werden

Aufgaben	Kompetenzen	Verantwortung
IT-Projektplanung Beschlussfassung und Priorisierung des IKT-Projektportfolio Priorisieren von IKT-Vorhaben Beurteilung und Bewertung der IKT-Risiken Vorbereitung von Weisungen zum IKT-Risikomanagement Beratung der eigenen Departemente/Ämter Berichterstattung an den RR	Verabschiedung der geplanten IT-Projekte/Vorhaben der Departemente und Ämter zuhänden des RR Weisungsbefugnis für das IKT-Risikomanagement	Sicherstellen, dass die strategischen Ziele eingehalten werden Sicherstellen, dass finanzielle und personelle Ressourcen bei den Dienststellen zur Verfügung stehen Sicherstellen, dass Erfolgskontrollen bei ausgewählten Projekten durchgeführt werden Sicherstellen, dass das IKT-Risikomanagement geführt wird Umsetzung von Massnahmen prüfen Sicherstellen, dass Informationsfluss innerhalb der Departemente gewährleistet ist
IT-Sicherheit Überwachung der sicherheitsrelevanten Weisungen	Verabschiedung der Weisungen und Vorgaben zuhänden des RR	Überwachung und Anpassung der Sicherheitsweisungen

2.4. AIO (Amt für Informatik und Organisation)

Das AIO ist die zentrale Anlaufstelle für alle Informatikbelange und ist verantwortlich für die Beratung, Businessanalyse, Umsetzung und Unterstützung der Verwaltung und der Gerichte sowie den Unterhalt und den Betrieb der zentralen und/oder übergreifenden Informatik- und Kommunikationssysteme (strategische Informatikmittel).

Es legt die Anforderungen an den Leistungserbringer fest. Der Leistungserbringer ist verantwortlich für die Realisierung, den Betrieb und den Unterhalt.

Aufgaben	Kompetenzen	Verantwortung
Strategische IKT-Planung IKT-Standards erarbeiten Anwendungsportfolio verwalten Prüfung der Projekte mit IKT-Bezug vor der Projektbewilligung auf Implikationen bzgl. der gemeinsamen «strategischen Informatikmittel» Teilnahme an den SIK und MELANIE Fachgruppentagungen Unterstützt die IGV bei der Umsetzung der IKT-Strategie	Definiert Standards der kantonalen IT-Architektur, Sicherheit und Services Schliesst Rahmenverträge ab Gibt Empfehlungen zuhänden der IGV nach der Prüfung von Projekten mit IKT-Bezug vor der Projektbewilligung	Überprüfung der Einhaltung der IT-Vorgaben Steuern des Anwendungsportfolios

Aufgaben	Kompetenzen	Verantwortung
<p>IT-Führung / Controlling</p> <p>Koordiniert die Schnittstellen von internen und externen IKT-Dienstleistungserbringern, unter Berücksichtigung der Architektur und Struktur der Informationssysteme („strategischen Informatikmittel“)</p> <p>Erstellt den Leistungskatalog des AIO</p> <p>Unterstützt die IGV administrativ und operativ bei deren Aufgaben</p>	<p>Beratung der Departemente, Ämter und Gerichte</p> <p>Vertretung der IT gegen aussen und in Gremien</p>	<p>Sicherstellen, dass finanzielle und personelle Ressourcen beim AIO zur Verfügung stehen</p> <p>Umsetzung von Massnahmen prüfen</p> <p>Sicherstellen, dass die Schnittstellen von internen und externen IKT-Dienstleistern reibungslos funktionieren</p> <p>Sicherstellen das die Leistungsverrechnung der IT-Kosten an die Ämter verursachergerecht abgewickelt wird</p>
<p>IT-Betrieb</p> <p>Sicherstellung des Betriebs der Infrastruktur</p> <p>Führen des zentralen Service/Helpdesk</p> <p>Koordination der Beschaffung der Informatikmittel oder Delegation fallweise.</p>	<p>Beschaffung der Informatikmittel</p>	<p>Aufbau, Ausbau, Betrieb und Ersatz der IT-Infrastruktur sicherstellen</p> <p>ServiceDesk für die Informatik Anwender betreiben</p>
<p>IT-Mehrjahresplanung und Voranschlag</p> <p>Zusammenfassen der Planungsgrundlagen der Departemente, Gerichte und Staatskanzlei und die Mehrjahresplanung zuhanden der IGV vorbereiten, auf die verfügbaren personellen und finanziellen Ressourcen hinweisen</p>	<p>Beratung der IGV bei der Erstellung der IT Mehrjahresplanung und des Voranschlages</p>	<p>Sicherstellen, dass die finanziellen Vorgaben eingehalten und die projektbezogenen Finanzdaten im SAP abgebildet werden</p>
<p>IT-Projektplanung</p> <p>Projektleitung/-begleitung bei IT-Vorhaben.</p> <p>Vorbereiten und führen des IT-Projektportfolios der kantonalen Verwaltung</p>	<p>Vorbereitung der geplanten IT-Projekte/Vorhaben der Departemente und Ämter zuhanden der IGV</p> <p>Weisungen und Vorgaben für die Projektführung und -planung erlassen</p> <p>Aufträge an Ämter erteilen</p>	<p>Verträglichkeit der Vorhaben mit strategischen Zielen prüfen</p> <p>Aufnahme in die Mehrjahresplanung sicherstellen</p> <p>Bei IT-Projekten den Informatikprojektleiter stellen</p>

Aufgaben	Kompetenzen	Verantwortung
<p>IT-Sicherheit</p> <p>Erstellung der sicherheitsrelevanten Weisungen sowie deren Aktualisierung</p> <p>Führung des IT-Risikomanagements</p> <p>Erarbeitet Weisungen zur IKT-Informationssicherheit zuhanden der IGv</p> <p>Audits durchführen</p> <p>Umsetzung von Sicherheitsmassnahmen</p> <p>Betreibt die Stelle des kantonalen Informationssicherheitsbeauftragten</p>	<p>Sicherheitsmassnahmen implementieren und durchsetzen</p> <p>Audits beauftragen</p>	<p>Einen sicheren, branchenüblichen IT-Betrieb sicherstellen</p> <p>Sicherstellen eines koordinierten Ablaufs von Änderungen und unterbruchfreien Betriebes</p> <p>Minimieren von IT-Risiken</p>

2.5. Dienststellen der Verwaltung, Gerichte und Staatskanzlei

Dienststellen sind alle Ämter der Verwaltung, Gerichte und Staatskanzlei. Sie beziehen ihre Informatikdienstleistungen beim AIO und stellen eine eigene minimale den Bedürfnissen angepasste Informatikkompetenz in ihrer Dienststelle sicher.

Aufgaben	Kompetenzen	Verantwortung
<p>IT-Betrieb</p> <p>Funktion des KICK wahrnehmen</p>	<p>KICK erfasst Anträge und Tickets (ky2help) zuhanden des AIO</p>	<p>Stellt sicher, dass die Rolle des KICK innerhalb des Amtes besetzt ist</p> <p>Stellt sicher, dass die Rolle des Informatikverantwortlichen im Amt besetzt ist</p>
<p>IT-Sicherheit</p> <p>Überprüft die Einhaltung der Datenschutz- und Datensicherheitsrichtlinien innerhalb des Amtes</p>	<p>Kann auf amtsiebene Weisungen erlassen und Audits durchführen</p>	<p>Stellt sicher, dass die Rolle des Informationssicherheitsverantwortlichen besetzt ist oder eine Schnittstelle zu einem ISV besteht</p>
<p>Projektmanagement</p> <p>Zeitliche und inhaltliche Projektplanung und -kontrolle</p>	<p>Ausführungskompetenz hinsichtlich der operativen Umsetzung des Projektauftrags</p>	<p>Fachliche Projektleitung stellen</p> <p>Effiziente und effektive Umsetzung der operativen Projektarbeiten</p> <p>Erreichen der zeitlichen und inhaltlichen Ziele</p>

2.6. Dienststellen mit selbständiger Informatikabteilung

Folgende Dienststellen führen eine eigene selbständige Informatikabteilung und nehmen entsprechende erweiterte Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung wahr.

- Polizei Kanton Solothurn
- Motorfahrzeugkontrolle (MFK)
- Amt für Geoinformation (AGI)
- Amt für Wirtschaft und Arbeit (AWA)
- Gerichte

Aufgaben	Kompetenzen	Verantwortung
<p>IT-Betrieb</p> <p>Betrieb der amtspezifischen Infrastruktur</p> <p>Führen eines Service/Helpdesk</p> <p>Informieren des AIO über Beschaffungen, Projektverlauf, Prozessänderungen und Störungen</p>	<p>Dienststellen AWA und Polizei verfügen über ein eigenes Budget und können Hard- und Software eigenständig beschaffen. Zu beachten sind dabei kantonale Vorgaben wie z.B. Rahmenverträge und IT-Architektur</p>	<p>Sicherstellen, dass die Abstimmung mit dem AIO und anderen externen IKT-Dienstleistern reibungslos funktioniert</p>
<p>Projektmanagement</p> <p>Zeitliche und inhaltliche Projektplanung und -kontrolle</p> <p>Wirtschaftlicher und nachhaltiger Einsatz der Mittel und Ressourcen</p>	<p>Ausführungskompetenz hinsichtlich der operativen Umsetzung des Projektauftrags</p>	<p>Fachliche Projektleitung stellen</p> <p>Effiziente und effektive Umsetzung der operativen Projektarbeiten</p> <p>Erreichen der zeitlichen und inhaltlichen Ziele</p>
<p>IT-Mehrjahresplanung und Voranschlag</p> <p>Planungsgrundlagen zusammenfassen, die Mehrjahresplanung zuhanden des AIO vorbereiten und auf die verfügbaren personellen und finanziellen Ressourcen hinweisen</p>	<p>Beratung des AIO und der IGV bei der Erstellung der IT Mehrjahresplanung und des Voranschlages</p>	<p>Sicherstellen, dass die finanziellen Vorgaben eingehalten und die projektbezogenen Finanzdaten im SAP abgebildet werden</p>