KANTON solothurn

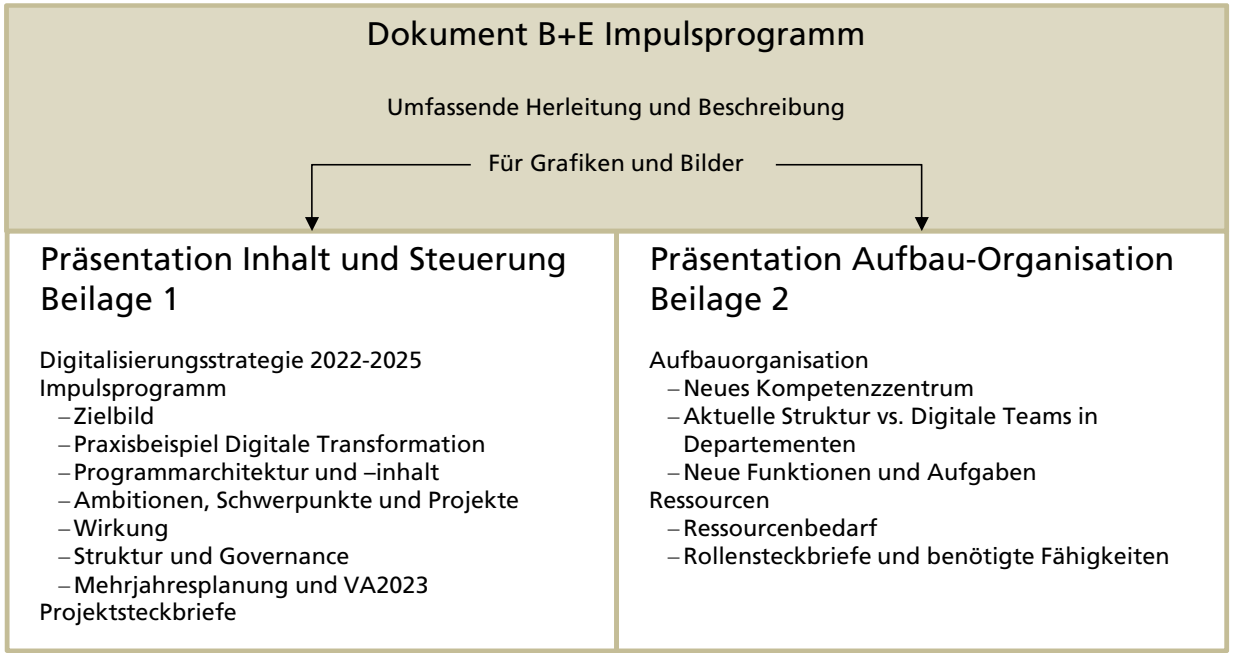
Impulsprogramm 2023-2025
Beilage 2 - Aufbauorganisation u. Ressourcen

Kompetenzzentrum Digitale Verwaltung

Vorwort

Das vorliegende Impulsprogramm 2023-2025 ist komplex.

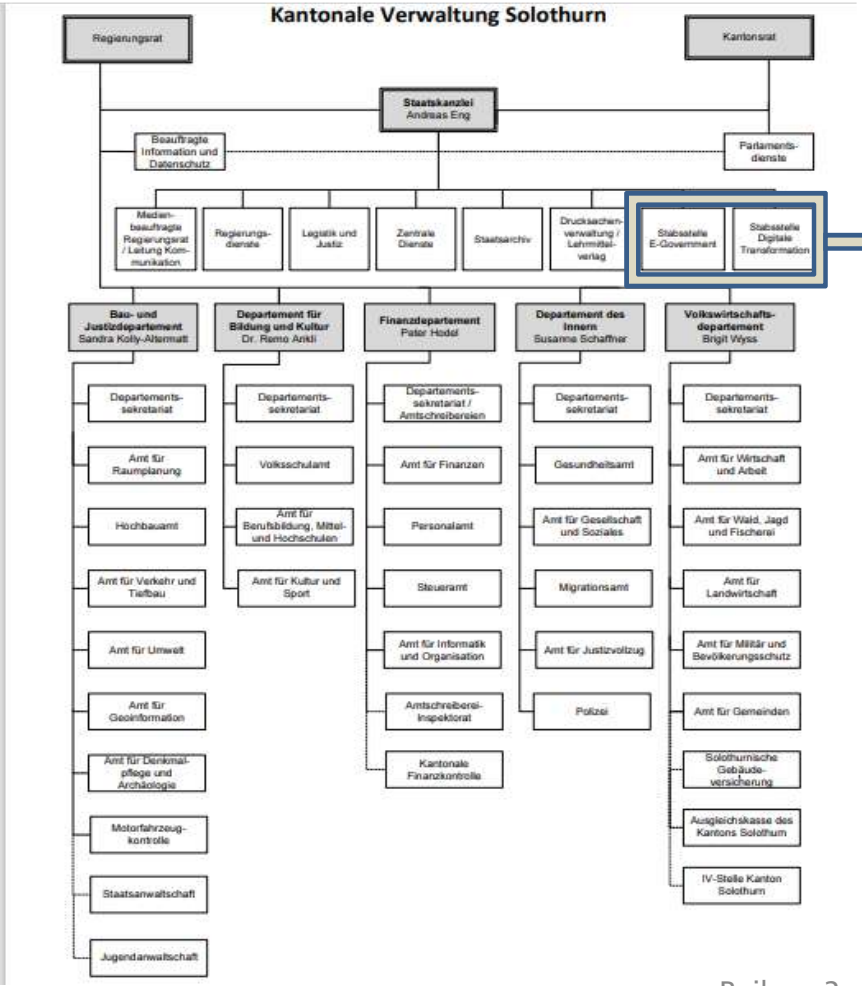
Es muss komplex sein, wenn die vielfältigen Zielsetzungen der Strategie SO!Digital 2023-2025 erreicht werden sollen.
Der Transfer und Nachvollzug des Impulsprogramms soll hingegen so einfach wie möglich gelingen.
Diese Grafik dient als Orientierungshilfe beim Studium des B+E zum Impulsprogramm.



Inhalt

- Aufbauorganisation
  - Neues Kompetenzzentrum
  - Aktuelle Struktur vs. Digitale Teams in Departementen
  - Neue Funktionen und Aufgaben
- Ressourcen
  - Ressourcenbedarf
  - Rollensteckbriefe und benötigte Fähigkeiten

Aktuelle Struktur



Kompetenzzentrum Digitale Verwaltung (CCDV)

Die beiden Stabsstellen E-Government und Digitale Transformation werden neu im Kompetenzzentrum Digitale Verwaltung (CCDV) zusammengefasst.

Erläuterungen

Digitalisierung und Digitale Transformation sind transversale Themen – sie wirken quer durch die Struktur und die nötige breite Kollaboration schafft neue «Nervenbahnen».

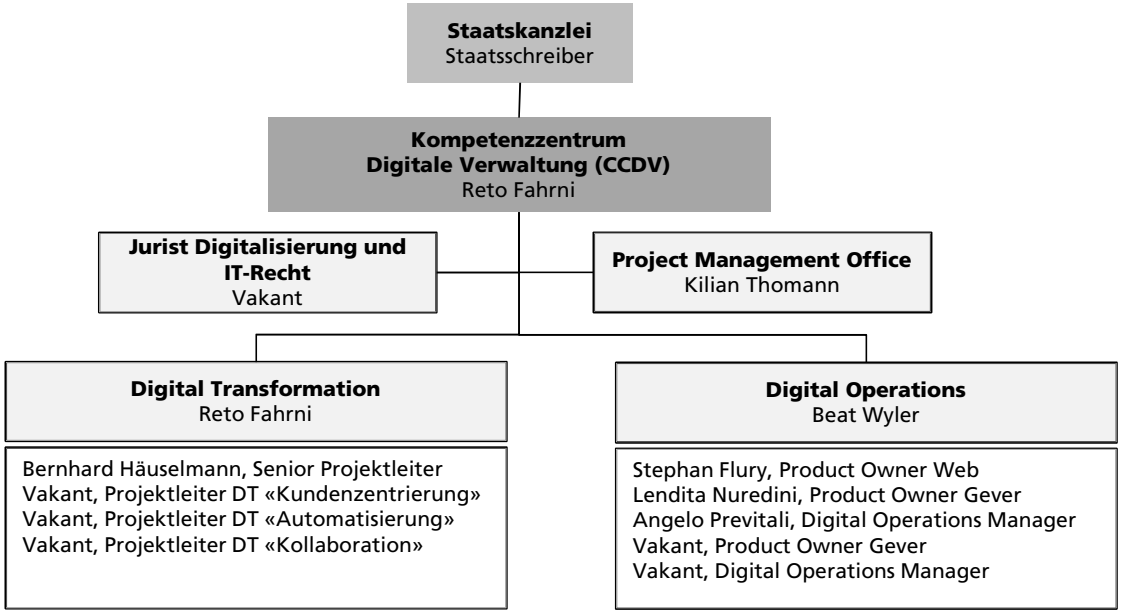
Die Ziele der Strategie SO!Digital werden dann erreicht, wenn das CCDV mit dem Impulsprogramm die Transformation vorbereitet und sie dann zusammen mit den Mitarbeitenden in den Ämtern und in den Departementen umsetzt.

Das Impulsprogramm fördert die transversale Durchdringung und die Vervielfältigung der digitalen «Enthusiasten» in der ganzen Verwaltung.

Das CCDV nimmt sowohl eine treuhänderische als auch eine führende Rolle wahr.
Treuhänderisch, weil es Projekte für die ganze Verwaltung vorbereitet, anleitet und begleitet – und so für Vervielfältigung quer durch die Verwaltung sorgt.
Führend, weil es Verantwortung übernimmt für die Umsetzung des Impulsprogramms und der Zielerreichung der Strategie SO!Digital.

Das Kompetenzzentrum Digitale Verwaltung (CCDV)

KANTON solothurn



Erläuterungen

→ Dient als zentrale Anlaufstelle der Verwaltung für Digitalisierung, digitale Transformation und Operations

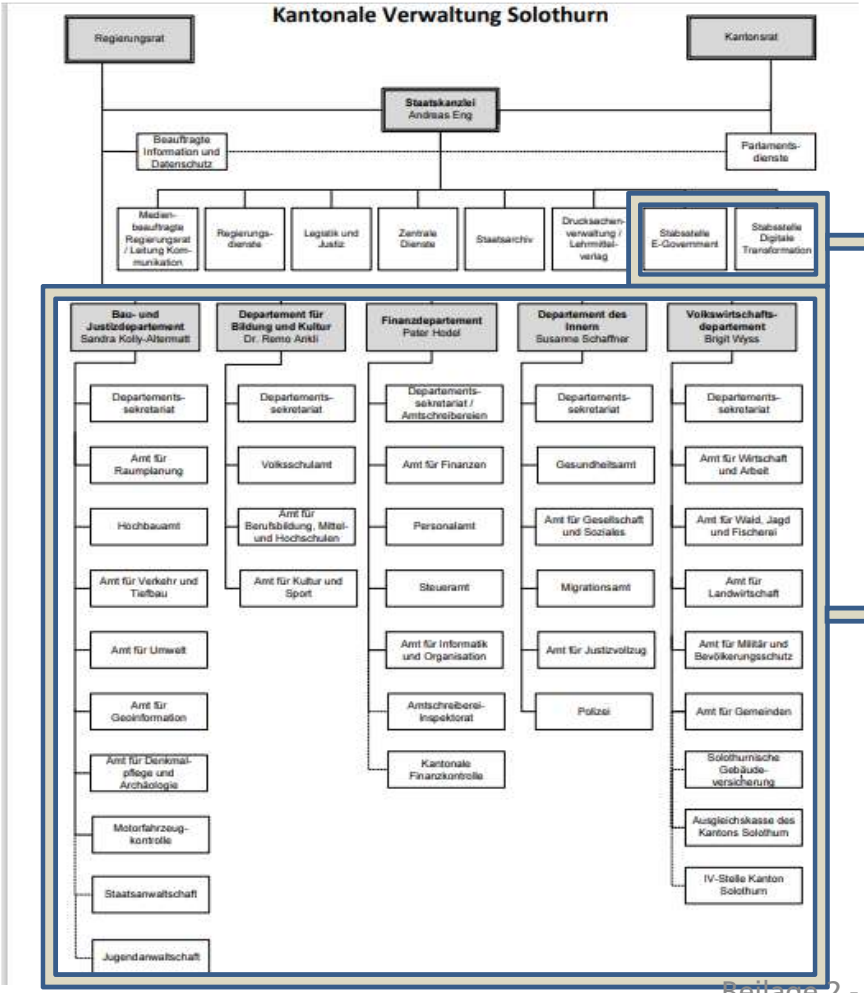
→ Entwickelt die Digitalisierungs-Strategie weiter, setzt gezielte Impulse mit Projekten, führt die Mehrjahresplanung der Projekte, steuert das Projektportfolio

→ Leitet transversale Projekte des Impulsprogramms und arbeitet eng mit den Departementen zusammen

→ Berät die kantonalen Dienststellen bei Fragen zur digitalen Transformation und Digitalisierung, bezieht die kommunale Ebene gezielt mit ein

→ Stellt den Betrieb und Support der Applikationen sicher

Digital Teams in Departementen



Kompetenzzentrum Digitale Verwaltung (CCDV)

Die beiden Stabsstellen E-Government und Digitale Transformation werden neu im Kompetenzzentrum Digitale Verwaltung (CCDV) zusammengefasst.

Digital Teams in den Departementen

Die Departemente bauen Teams mit digital erfahrenen Mitarbeitenden auf und vervielfältigen die digital erfahrenen Mitarbeitenden sowie die Teams kontinuierlich.

Erläuterungen

Das CCDV nimmt sowohl eine treuhänderische als auch eine führende Rolle wahr.

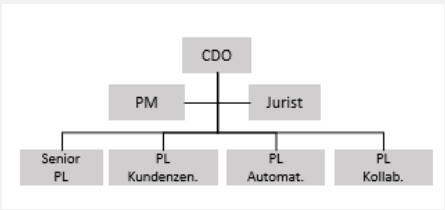
Das CCDV kann die Digitalisierung und die Digitale Transformation nur dann erfolgreich vorbereiten, anleiten und begleiten, wenn es in den Departementen auf viele digital erfahrene Mitarbeitende abstützen kann.

Am Anfang ist naturgemäss nur eine Teilmenge der Mitarbeitenden digital erfahren. Mit der Zeit löst sich die Differenzierung auf, weil es für alle Mitarbeitenden durch Weiterbildungen und Mitarbeit in Projekten selbstverständlich geworden ist, mit «digital» umzugehen.

Das CCDV wirkt dabei strategisch am System und zusammen mit den Departementen operativ im System (führend/treuhänderisch).

Durchdringung «Digital mit System»

System «CCDV»



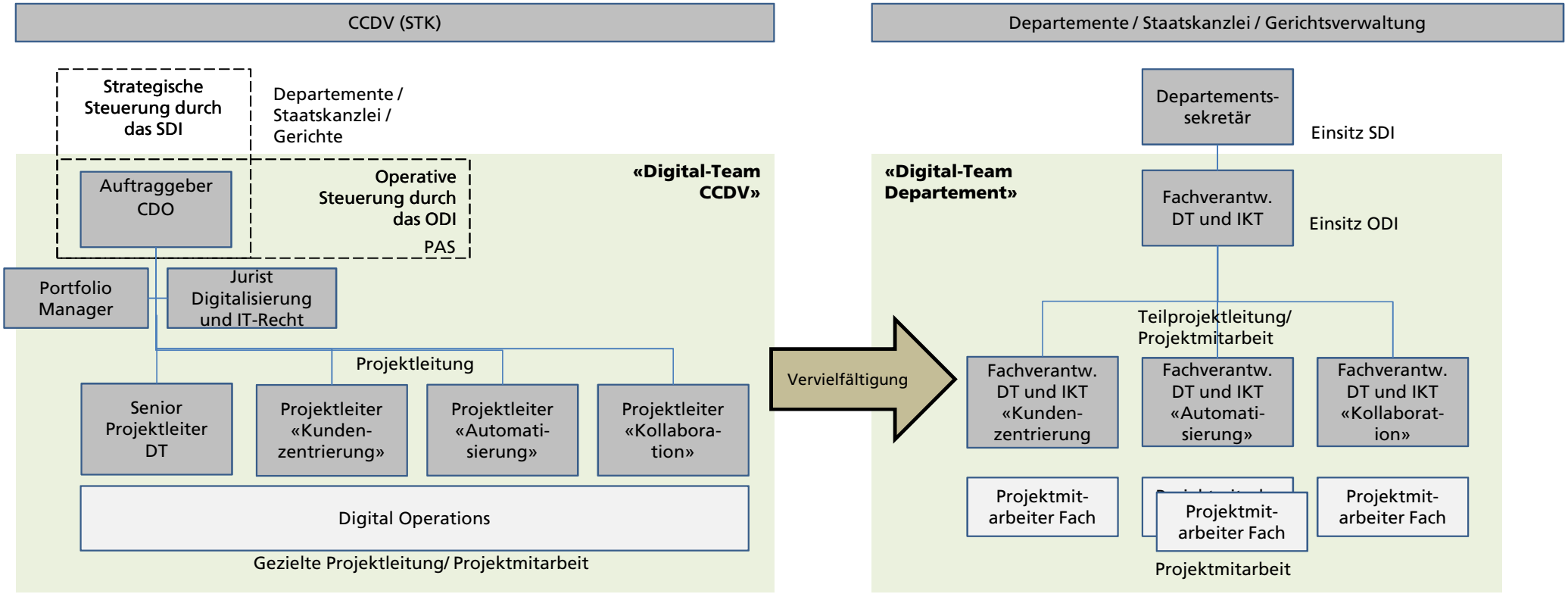
Das CCDV
- wirkt strategisch / führend am System
- arbeitet operativ / treuhänderisch mit den Departementen im System

System «Digital Teams in den Departementen»

Die Digital Teams
- arbeiten operativ im System
- vervielfältigen die digital erfahrenen Mitarbeitenden kontinuierlich, bis der Umgang mit «digital» für alle Mitarbeitenden alltäglich ist

Kontinuierliche Zunahme Digital Kompetenz und Kultur

Die Digital Teams der Departemente

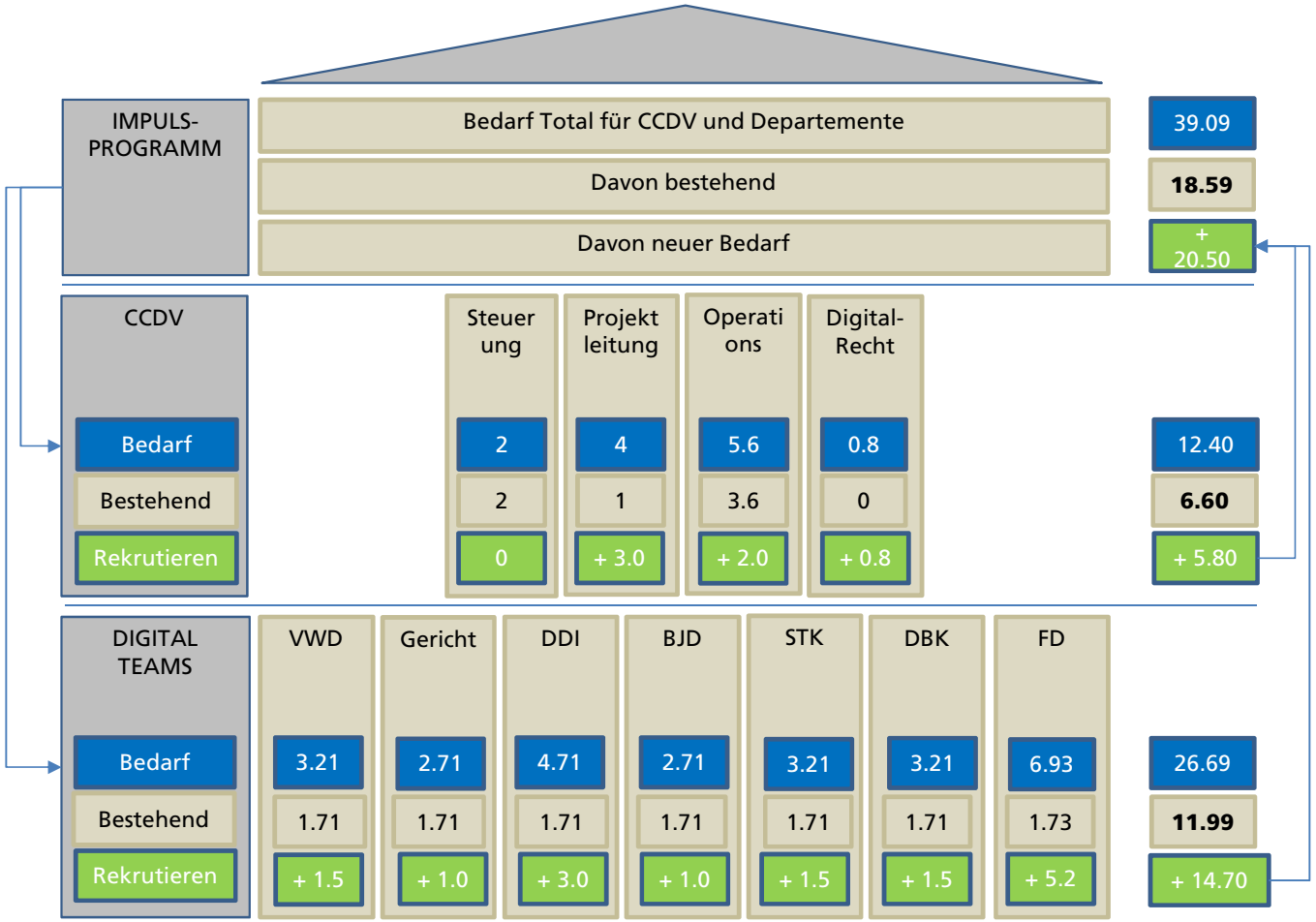


KANTON solothurn

Neue Funktionen und Aufgaben

Funktion	Aufgaben
Chief Digital Officer	– Führt das Kompetenzzentrum strategisch und operativ – Verantwortlich als Programmleiter für die Umsetzung der Digitalstrategie und der Programme – Leitung ODI und beratendes Mitglied SDI – Repräsentation Digitalisierungsstrategie SO!Digital nach Aussen
Project Portfolio Manager	– Führt das Projekt Management Office – Priorisierung, Steuerung und Koordination des Impulsprogramms und dessen Projekt- und Vorhabensportfolio inkl. Ressourcenmanagement – Verantwortlich für Methoden, Prozesse und Tools sowie Organisation/Koordination des ODI
Jurist Digitalisierung und IT-Recht	– Rechtliche Expertise in Transformationsprojekten einbringen – Vorbereiten von neuen Erlassen oder Erlassänderungen (Rechtsetzung) – Prüfen von bestehenden Rechtsgrundlagen und Erkennen von Rechtsabhängigkeiten – Verantwortlich für Submission und Vertragsmanagement – Abklärungen und Unterstützung der Departemente im Bereich Digitalisierung und IT-Recht
Team Digital Transformation	– Führung von Departements übergreifenden transversalen Projekten und Vorhaben der Impulsprogramme – Planung, Konzeption und Realisierung von neuen digitalen Projekten (digitale Angebote, digitale Prozesse, Organisationsentwicklung/Kultur, Learning, Vernetzte Basisinfrastruktur) – Beratung und Unterstützung in Departement spezifischen Projekten/Vorhaben
Team Digital Operations	– Produkt Owner für das iGov-Portal my.so.ch, Web/Intranet und CMI / GEVER sowie zukünftige Lösungen – Unterstützung u. Teilprojektleitung in Projekten des Impulsprogramms – Verantwortlich für die Schnittstelle AIO im Rahmen des Applikations-Managements – Sicherstellen Support der Applikationen/Plattformen (Digital Operations Management) – Change- und Release-Management
Digital Teams in den Departementen	– Setzen die Transformationsvorhaben in den Departementen als Teilprojektleiter um – Leben die Organisationsentwicklung / Kultur in den Departementen vor – Sind Ansprechpartner für Mitarbeiter in den Departementen zum Thema Digitalisierung

Ressourcenbedarf (FTE)



Erläuterungen

Aus der vorangehenden Herleitung der Strukturen mit dem CCDV und den Digital Teams in den Departementen leiten sich personelle Konsequenzen ab.

Das Impulsprogramm sieht vor, im Jahr 2023 die ersten 20 Projekte zu initialisieren. Um diese vorzubereiten und gemeinsam umzusetzen, wurden je Projekt Annahmen zum Personalbedarf beim CCDV und in den Departementen plausibilisiert.

Das CCDV und die Leitungsteams der Departemente sind gemeinsam der Meinung, das Impulsprogramm mit dieser Planung erfolgreich umsetzen zu können.

Naturgemäss können die Departemente noch nicht auf beliebig viele digital Erfahrene abstützen. Sie müssen daher primär digitale Generalisten rekrutieren.

Das CCDV hingegen muss Spezialisten rekrutieren, um treuhänderisch spezifisches Wissen für alle Departemente zur Verfügung zu stellen.

KANTON solothurn

Ressourcenbedarf in der Steuerung (CCDV)

Rollen	FTE Total	Davon NEU
Chief Digital Officer	1	0
Senior Projektleiter	1	0
Projektleiter Kundenzentrierung / Automatisierung / Kollaboration	3	3
Jurist Digitalisierung und IT-Recht	0.8	0.8
Digital Operations Manager	2	1
Product Owner (Inkl. Leitung Digital Operations)	3.6	1
Portfolio Manager	1	0
Total	**12.4**	**5.8**

KANTON solothurn

Ressourcenbedarf «Digital Teams» in Departementen

Departement	Einsitz SDI	Einsitz ODI	Teil-Projektleiter Total	Fach-spezialist	Projekt-mitarbeiter	Total	Davon NEU
VWD	0.01	0.2	2		1	**3.21**	**1.5**
Gerichte	0.01	0.2	1.5		1	**2.71**	**1**
DDI	0.01	0.2	3.5		1	**4.71**	**3**
BJD	0.01	0.2	1.5		1	**2.71**	**1**
STK (ohne CCDV)	0.01	0.2	2		1	**3.21**	**1.5**
DBK	0.01	0.2	2		1	**3.21**	**1.5**
FD Total	0.03	0.9	1	4	1	**6.93**	**5.2**
FD Allgemein	*0.01*	*0.2*	*1*		*1*	***2.21***	***1***
FD AIO	*0.01*	*0.5*		*2*		***2.51***	***2***
FD PA	*0.01*	*0.2*		*2*		***2.21***	***2.2***
Total	**0.09**	**2.1**	**13.5**	**4**	**7**	**26.69**	
Davon Neu	**0**	**0.2**	**10.5**	**4**	**0**		**14.7**

KANTON solothurn

Ressourcenbedarf VWD

Rollen	FTE	Davon NEU
Einsitz SDI	0.01	0
Einsitz ODI	0.2	0
Teilprojektleiter Digital Team Departement	2	1.5
Fachspezialist	0	0
Projektmitarbeiter	1	0
Total	**3.21**	**1.5**

KANTON solothurn

Ressourcenbedarf Gericht

Rollen	FTE	Davon NEU
Einsitz SDI	0.01	0
Einsitz ODI	0.2	0
Teilprojektleiter Digital Team Departement	1.5	1
Fachspezialist	0	0
Projektmitarbeiter	1	0
Total	**2.71**	**1**

KANTON solothurn

Ressourcenbedarf DDI

Rollen	FTE	Davon NEU
Einsitz SDI	0.01	0
Einsitz ODI	0.2	0
Teilprojektleiter Digital Team Departement	3.5	3
Fachspezialist	0	0
Projektmitarbeiter	1	0
Total	**4.71**	**3**

KANTON solothurn

Ressourcenbedarf BJD

Rollen	FTE	Davon NEU
Einsitz SDI	0.01	0
Einsitz ODI	0.2	0
Teilprojektleiter Digital Team Departement	1.5	1
Fachspezialist	0	0
Projektmitarbeiter	1	0
Total	**2.71**	**1**

KANTON solothurn

Ressourcenbedarf STK (ohne CCDV)

Rollen	FTE	Davon NEU
Einsitz SDI	0.01	0
Einsitz ODI	0.2	0
Teilprojektleiter Digital Team Departement	2	1.5
Fachspezialist	0	0
Projektmitarbeiter	1	0
Total	**3.21**	**1.5**

KANTON solothurn

Ressourcenbedarf DBK

Rollen	FTE	Davon NEU
Einsitz SDI	0.01	0
Einsitz ODI	0.2	0
Teilprojektleiter Digital Team Departement	2	1.5
Fachspezialist	0	0
Projektmitarbeiter	1	0
Total	**3.21**	**1.5**

Ressourcenbedarf FD

Rollen	FTE	Davon NEU
Einsitz SDI (Vertreter FD, PA, AIO)	0.03	0
Einsitz ODI (Vertreter FD, PA, AIO)	0.9	0.2
Teilprojektleiter Digital Team Departement	1	1
Fachspezialist AIO	2	2
Fachspezialist PA	2	2
Projektmitarbeiter	1	0
Total	**6.93**	**5.2**

KANTON solothurn

Übersicht Rollen und Bedarf

Rolle	Departement / Amt	Gesamt-bedarf	Davon Neu
Chief Digital Officer	CCDV	1	0
Leiter Digital Operation	CCDV	1	0
Project Portfolio Manager	CCDV	1	0
Senior Projektleiter	CCDV	1	0
Projektleiter "Kundenzentrierung"	CCDV	1	1
Projektleiter "Automatisierung"	CCDV	1	1
Projektleiter "Kollaboration"	CCDV	1	1
Jurist Digitalisierung und IT-Recht	CCDV	0.8	0.8
Digital Operations Manager	CCDV	2	1
Product Owner GEVER	CCDV	1.6	1
Product Owner Web	CCDV	1	0
Departementsvertreter SDI	Alle Departemente inkl. Staatskanzlei	0.28	0
Departementsvertreter ODI	Alle Departemente inkl. Staatskanzlei	2.1	0.2
Teilprojektleiter Digital Team Departement	Alle Departemente inkl. Staatskanzlei	13.5	10.5
Fachspezialist	FD / AIO, PA	4	4
Projektmitarbeiter	Alle Departemente inkl. Staatskanzlei	7	0
Total		**39.28**	**20.5**

Im Nachgang werden nur die Rollen beschrieben welche rekrutiert werden müssen (Neu)

KANTON solothurn

Projektleiter «Kundenzentrierung» CCDV

Projektleiter Ambition CCDV	**Neu benötigt:** 1 FTE
Warum benötigt?	**Die Kompetenzen und Methodenkenntnisse in digitalem Service-Design, Customer Experience und Digital Marketing sind aktuell in der Verwaltung nicht vorhanden.**
Aufgabe	• Gesamtverantwortung und Führung der Projekte in der Ambition «Kundenzentrierung» • Leitung der Projekte nach vorgegebener Projektmethodik • Übernahme der Anforderungsanalyse zur Erhebung der Kundenbedürfnisse und Sicherstellung der zeitgerechten Umsetzung der Projekte • Anleiten und Begleiten der Teilprojektleiter «Digitale Teams» aus den Departementen • Erstellen von Konzepten und Aufwandeinschätzungen • Verfassen von Spezifikationen • Moderation von Workshops • Zuständig für Projektdokumentation und Schulung • Reporting und Projektmarketing
Skills / Ausbildung / Erfahrung:	• abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt Digital Business/Marketing (FH bzw. Universität) und mindestens 5 Jahre Projektmanagementerfahrung in ähnlichem Umfeld der digitalen Transformation • Fundierte Erfahrung in digitalem Service-Design, Customer Experience und Digital Marketing • Erfahrung mit Anforderungsanalyse und Methoden • Service- und Produktdesign Kompetenz in Zusammenarbeit mit Kunden • Hohe Lösungsorientierung und stufengerechtes Kommunikationsgeschick • Teamorientiert, strukturiert , selbstständig

KANTON solothurn

Projektleiter «Automatisierung» CCDV

Projektleiter Ambition CCDV	**Neu benötigt:** 1 FTE
Warum benötigt?	**Die Kompetenzen und Methodenkenntnisse in digitalem Prozessdesign und digitaler Leistungserstellung sind aktuell in der Verwaltung nicht vorhanden.**
Aufgabe	• Gesamtverantwortung und Führung der Projekte in der Ambition «Automatisierung» • Leitung der Projekte nach vorgegebener Projektmethodik • Übernahme der Anforderungsanalyse zur Erhebung der Kundenbedürfnisse und Sicherstellung der zeitgerechten Umsetzung der Projekte • Anleiten und Begleiten der Teilprojektleiter «Digitale Teams» aus den Departementen • Erstellen von Konzepten, Spezifikationen und Aufwandeinschätzungen • Moderation von Workshops • Zuständig für Projektdokumentation und Schulung • Reporting und Projektmarketing
Skills / Ausbildung / Erfahrung:	• abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik (FH bzw. Universität) oder mindestens 5 Jahre Projektmanagementerfahrung in ähnlichem Umfeld der digitalen Transformation, wenn möglich mit Zertifizierung nach IPMA oder PMP oder CAS / MAS Projektmanagement • Fundierte Erfahrung in Prozessanalyse und -design, IT-Architektur, Data Governance und digitale Leistungserstellung • Erfahrung mit Anforderungsanalyse und Methoden • Hohe Kompetenz an der Schnittstelle zur Informatik • Hohe Lösungsorientierung und stufengerechtes Kommunikationsgeschick • Teamorientiert, strukturiert , selbstständig

KANTON solothurn

Projektleiter «Kollaboration» CCDV

Projektleiter Ambition CCDV	**Neu benötigt:** 1 FTE
Warum benötigt?	**Die Kompetenzen und Methodenkenntnisse in digitalen Workplaces, digitaler Kultur- und Organisationentwicklung sowie in Digital Learning sind aktuell in der Verwaltung nicht vorhanden.**
Aufgabe	• Gesamtverantwortung und Führung der Projekte in der Ambition «Kollaboration» • Leitung der Projekte nach vorgegebener Projektmethodik • Übernahme der Anforderungsanalyse zur Erhebung der Kundenbedürfnisse und Sicherstellung der zeitgerechten Umsetzung der Projekte • Anleiten und Begleiten der Teilprojektleiter «Digitale Teams» aus den Departementen • Erstellen von Konzepten, Spezifikationen und Aufwandeinschätzungen • Moderation von Workshops • Zuständig für Projektdokumentation und Schulung • Reporting und Projektmarketing
Skills / Ausbildung / Erfahrung:	• abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt digitale Organisationsentwicklung (FH bzw. Universität) oder mindestens 5 Jahre Projektmanagementerfahrung in ähnlichem Umfeld der digitalen Transformation • Fundierte Erfahrung in digitalen Workplaces, digitaler Kultur- und Organisationsentwicklung, digital Learning • Erfahrung mit Anforderungsanalyse und Methoden • Service- und Produktdesign Kompetenz in Zusammenarbeit mit Kunden • Hohe Lösungsorientierung und stufengerechtes Kommunikationsgeschick • Teamorientiert, strukturiert , selbstständig

KANTON solothurn

Jurist Digitalisierung und IT-Recht

Jurist Internetrecht	**Neu benötigt:** 0.8 FTE
Warum benötigt?	**Rechtliche Expertise in der Digitalisierung und IT-Recht (über den Datenschutz hinaus) sind von Projektbeginn an notwendig. Dieses Know How ist nicht vorhanden.**
Aufgaben	• Rechtliche Expertise in Transformationsprojekten einbringen • Prüfen von bestehenden Rechtsgrundlagen und Erkennen von Rechtsabhängigkeiten • Vorbereiten von neuen Erlassen oder Erlassänderungen (Rechtsetzung) • Verantwortlich für Submission und Vertragsmanagement • Risikomanagement in Bezug auf IT-Recht, Verwaltungsrecht, Datenschutz • Abklärungen und Unterstützung der Departemente im Bereich Digitalisierung und IT-Recht
Skills / Ausbildung / Erfahrung:	Lic. jur. , Master • Erfahren in Digitalisierung und IT Recht • Hohe Lösungsorientierung • Erfahren in Projekt- und Transformationsumfeld • Von Vorteil Erfahrung in Verwaltungsrecht

KANTON solothurn

Digital Operations Manager (CCDV)

Digital Operations Manager	**Neu benötigt:** 1 FTE
Warum benötigt?	**Die Digitale Transformation hat den Einsatz von zusätzlichen digitalen Anwendungen zur Folge. Diese müssen betrieben und betreut werden.**
Aufgabe	• Sicherstellen der Überwachung der laufenden Anwendungen • Koordinieren und Überwachen von Tätigkeiten, die dazu dienen, Verfügbarkeit, Wiederherstellbarkeit, Leistung und Ressourcenverbrauch der Applikation zu verfolgen • Beraten und Unterstützen der Anwendenden in den Bereichen Applikations- und Prozesshandhabung • Analysieren und Beheben von Störungen und Fehlern • Mitarbeiten bei Spezifikation, Test und Rollout zum Implementieren von Releases • Durchführen von Datenbereinigungen und Datenpflege • Erstellen, Aktualisieren, Pflegen und Verwalten der Dokumentationen wie z.B. Betriebshandbuch, Benutzerhandbuch und Anleitungen
Skills / Ausbildung / Erfahrung:	• Versiert in der Implementierung und der Optimierung von Prozessen inkl. der zugehörigen IT-Systeme • Verantwortungsvolle und strukturierte Arbeitsweise mit Affinität zur kundenorientierten Problemlösung • Gute Präsentations- und Verhandlungsfähigkeiten • Analytische Fähigkeiten, Organisationstalent und hohe Kennzahlenorientierung

Product Owner GEVER

Product Owner GEVER	Neu benötigt: 1 FTE
Warum benötigt?	**Durch komplexere Anforderungen und einen höheren Digitalisierungsgrad braucht es zusätzliche Ressourcen und Kompetenzen für die Weiterentwicklung der GEVER Durchdringung in der Verwaltung.**
Aufgabe	• Formulieren der Produktvision • Verwalten des Produktelebenszyklus • Beurteilen, qualifizieren, quantifizieren und Priorisieren von Anforderungen • Überwachung der Entwicklungsphasen • Ansprechpartner und Berater für Projektleiter bzgl. Produkte Know-how • Dokumentieren und schulen
Skills / Ausbildung / Erfahrung:	Bsc/Msc Business Engineering, Dipl. Wirtschaftschaftsinformatiker • Spezialisiert in Service- und Produkt Design mit Kunden/Anwendern • Fundiertes Know-how in Dokumenten-Management Software • Sehr gutes Prozessverständnis • Gute Kenntnis in GEVER oder einer ähnlichen Software in Verwaltungen • Gutes Konfliktlösungsverhalten • Umsetzungsstarker Macher, begeisternder Moderator und Kommunikator auf allen Stufen

Teilprojektleiter Digital Team Departement

Teilprojektleiter Digital Team Departement	Neu benötigt: 10.5 FTE
Warum benötigt?	**Die Projekte von CCDV benötigen in den Departemente Aufsetzpunkte für die Umsetzung. Der Teilprojektleiter vom Departement übernimmt spezifische Aufgaben im Projekt, koordiniert innerhalb vom Departement die Wissensträger und relevanten Ressourcen. Stellt sicher, dass Anforderungen und Methoden in Qualität und Vorgaben des CCDV entsprechend eingehalten werden.**
Aufgabe	• Teilprojektleitungen und Projektmitarbeit in den Projekten von CCDV • Repräsentation des Projekts innerhalb des Departements
Skills / Ausbildung / Erfahrung:	• Abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik (FH bzw. Universität) oder mindestens 3 Jahre Projektmanagementerfahrung in ähnlichem Umfeld der digitalen Transformation • Erfahrung mit Anforderungsanalyse und Methoden • Hohe Lösungsorientierung und stufengerechtes Kommunikationsgeschick • Teamorientiert, strukturiert , selbstständig

Fachspezialist AIO und PA

Fachspezialist	Neu benötigt: 4 FTE
Warum benötigt?	**Im Rahmen der digitalen Transformation werden mehr Anforderungen an die transversal tätigen Ämter AIO und Personalamt gestellt werden. Die nötigen Kompetenzen und das fachspezifische Expertenwissen wird direkt bei AIO und PA angesiedelt.**
Aufgabe	Fachspezialist AIO (1 Informatikprojektleiter, 1 IT-/Cloud-Architekt) Fachspezialist PA (2 HR-Fachprojektleiter und Applikations-Verantwortliche)
Skills / Ausbildung / Erfahrung:	Gemäss Vorgaben AIO / PA